

	POLÍTICA DE CALIDAD		UNE-EN-ISO 9001:2015
	Página 1 de 1	Revisión: 03	Fecha: 10/03/2020

# POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **Tecnologías y Redes Innova S.L.**, dedicada a **instalaciones de sistemas de telecomunicaciones, instalaciones de sistemas audiovisuales y CCTV, instalaciones de megafonía e intercomunicación y instalaciones contraincendios**, establece como política de calidad las siguientes directrices:

- \* **Cumplir con todos los requisitos legales, reglamentarios, y de las partes interesadas**, así como con todos los **requisitos voluntarios** que la empresa suscriba. Debe ser conocido, comprendido y aplicado en todas las actividades de la empresa.
- \* **Actualización y mejora continua** de los procedimientos internos de gestión y de los procesos con el fin de incidir positivamente en el cliente. Se evalúan los riesgos asociados a cada proceso para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión de calidad.
- \* **Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad**, con la colaboración y aportación de sus empleados, utilizando la comunicación y formación para su sensibilización y participación. Es de vital importancia identificar, implementar, gestionar y mejorar continuamente la eficacia de los procesos necesarios para el sistema de gestión de la calidad con el fin de alcanzar los objetivos de calidad.
- \* El **equipo humano** de Tecnologías y Redes Innova S.L. es esencial y su satisfacción personal es un factor de gran relevancia que debe ser considerado como vía para la **satisfacción del cliente**.
- \* **Liderazgo de la dirección**. La dirección asume como propia la política de calidad de la organización, impulsándola a través de la emisión y revisión periódica de los objetivos y metas establecidos.

Esta política de calidad es el medio para conducir a la organización hacia la mejora continua, por lo que permanece expuesta en lugar visible para todo el personal, es comunicada a todos los niveles de la organización y cada vez que sufre revisión para que sea implementada y mantenida, quedando disponible para las partes interesadas pertinentes cuando sea requerida.